

ESTRATÉGIA DE IMPLEMENTAÇÃO DO TQM (GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL) APLICADO AO ENSINO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Masayuki Nakagawa

Resumo:

Até recentemente, especialmente no setor privado de educação, um dos grandes temas que emocionavam pais, mestres, alunos e autoridades governamentais era o dos custos das mensalidades. Doravante, como consequência da globalização da economia, inclusive no setor da educação, com certeza, além dos custos vamos ter um outro grande tema em discussão: a questão da qualidade do ensino. A Lei No. 9.131, que trata da avaliação de cursos certamente contribuirá fortemente para a melhoria da qualidade do ensino universitário no Brasil. Entretanto, a questão da qualidade na área de educação, como já o é nas áreas de manufatura, comércio e serviços, deve ser tratada profissionalmente. Tentativas de soluções empíricas, sem o concurso de especialistas adequadamente treinados, além de aumentar em muito os custos operacionais, poderão trazer também problemas adicionais e de descrença em relação aos princípios do TQM Aplicado ao ensino. Um grupo de professores de universidades públicas e privadas vêm já alguns anos, liderados pelos Professores Antônio Robles Júnior e Edson Luiz Riccio da FEA/USP, pesquisando os princípios e conceitos do TQM (Gestão da Qualidade Total) Aplicável ao Ensino de Ciências Contábeis. Em agosto de 1995 foi realizado em Águas de Lindóia (SP), com grande sucesso, o primeiro workshop sobre TQM Aplicado ao Ensino de Ciências Contábeis, por ocasião da 14ª. Convenção dos Contabilistas do Estado de São Paulo, realizado pelo Conselho Regional de Contabilidade de São Paulo.

Palavras-chave:

Área temática: *Custos, qualidade e produtividade.*

ESTRATÉGIA DE IMPLEMENTAÇÃO DO “TQM (GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL) APLICADO AO ENSINO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS”

Prof. Dr. Masayuki Nakagawa
Departamento de Contabilidade e Atuarial
Universidade de São Paulo
Brasil

Introdução

Até recentemente, especialmente no setor privado de educação, um dos grandes temas que emocionavam pais, mestres, alunos e autoridades governamentais era o dos custos das mensalidades.

Doravante, como conseqüência da globalização da economia, inclusive no setor da educação, com certeza, além dos custos vamos ter um outro grande tema em discussão: a questão da qualidade do ensino. A Lei No. 9.131, que trata da avaliação de cursos certamente contribuirá fortemente para a melhoria da qualidade do ensino universitário no Brasil.

Entretanto, a questão da qualidade na área de educação, como já o é nas áreas de manufatura, comércio e serviços, deve ser tratada profissionalmente. Tentativas de soluções empíricas, sem o concurso de especialistas adequadamente treinados, além de aumentar em muito os custos operacionais, poderão trazer também problemas adicionais e de descrença em relação aos princípios do TQM Aplicado ao ensino.

Um grupo de professores de universidades públicas e privadas vêm já alguns anos, liderados pelos Professores Antônio Robles Júnior e Edson Luiz Riccio da FEA/USP, pesquisando os princípios e conceitos do TQM (Gestão da Qualidade Total) Aplicável ao Ensino de Ciências Contábeis. Em agosto de 1995 foi realizado em Águas de Lindóia (SP), com grande sucesso, o primeiro “workshop” sobre “TQM Aplicado ao Ensino de Ciências Contábeis”, por ocasião da 14ª. Convenção dos Contabilistas do Estado de São Paulo, realizado pelo Conselho Regional de Contabilidade de São Paulo.

Por recomendação do MEC/SESu/COESP, a CEE - Comissão de Especialistas de Ensino de Ciências Contábeis está realizando neste ano quatro (4) “workshop” sobre “TQM (Gestão de Qualidade total) Aplicado ao Ensino de Ciências Contábeis. A CEE - Ciências Contábeis está tendo apoio dos Conselhos Regionais de Contabilidade de São Paulo, Paraná e Rio de Janeiro, além do Conselho Federal de Contabilidade. Ao fim destes “workshops” será elaborado, um documento conclusivo que será encaminhado ao MEC/SESu/COESP como contribuição ao governo, do grupo acima referido, para a definição de políticas de melhoria da qualidade de ensino de Ciências Contábeis no país.

1. Algumas Premissas Subjacentes à Estratégia de Implementação do “TQM Aplicado ao Ensino de Ciências Contábeis”

Alguns docentes e dirigentes de instituições de ensino superior acreditavam no início que os princípios do TQM constituíam apenas uma questão de bom-senso, bastava comprar alguns livros, assistir a algumas palestras e pronto. Mas quando tentaram implementá-los em

suas organizações, descobriram que a coisa não era tão simples assim. Após terem incorrido em decepções, frustrações e muitos custos desnecessários acabaram criando até mesmo um clima de descrença e rejeição em suas organizações, com relação ao TQM.

O perfeito entendimento dos princípios do TQM e uma correta estratégia de implementação com sucesso do processo de melhoria da qualidade do ensino, requerem um compromisso e um engajamento diferentes de pensamento gerencial aplicado aos negócios e uma nova cultura organizacional.

Sobretudo, no novo ambiente de competitividade global, os docentes e dirigentes de instituições e ensino superior deverão estar muito atentos à questão da formação de competências e lideranças, e não simplesmente de portadores de diplomas de habilitação profissional. Neste aspecto o mundo já mudou há algum tempo e o Brasil também, felizmente está mudando, e muito rapidamente!

2. Alguns componentes da estratégia de implementação com sucesso do “TQM Aplicado ao Ensino de Ciências Contábeis”

a) O que é “qualidade no ensino”: qualidade no ensino não é apenas o que nós entendemos por qualidade de aula, grande experiência e prática de contabilidade etc. Precisamos, na verdade colocar esta questão no contexto do projeto pedagógico de nossa organização e, subordinado a ele, do Curso de Graduação em Ciências Contábeis.

b) A “qualidade no ensino” é o resultado de diversos processos de negócios: desde o momento e as razões que levaram a nossa organização a criar o Curso de Graduação em Ciências Contábeis, até o perfeito atendimento das expectativas e necessidades do mercado em que atuamos, há muitos processos de negócios envolvidos, que levam à “boa” e/ou à “má qualidade”, com seus respectivos custos, geralmente muito elevados.

c) A “qualidade no ensino” é fruto da parceria entre os clientes docentes/funcionários e a nossa organização:
precisamos ouvir com muita atenção as vozes de nossos clientes para sabermos de suas necessidades e expectativas e especificar clara e objetivamente o que esperamos de nossos docentes/funcionários, a fim de que nossa organização possa atender eficientemente os nossos clientes.

d) A “qualidade no ensino” requer uma atitude pró-ativa: fazer as coisas certas na primeira vez, eliminando todas as formas de desperdícios, requer planejamento, treinamento, “deployment” e “accountability”.

e) A “qualidade no ensino” requer nosso foco na análise e gestão das atividades de pesquisa, ensino e serviços de extensão à comunidade: a produção de conhecimentos, metodologias didáticas no “momento da verdade”, bem como, os serviços de extensão à comunidade devem se adequar à estratégia de sobrevivência com competitividade de nossas organizações.

f) A “qualidade no ensino” requer o envolvimento/compromisso de todos os docentes/funcionários e da própria organização com o processo de contínuo aperfeiçoamento: o “TPM Total Productive Maintenance”, “Just in Time”, “5 S”, “Kan Ban”, “Kaizen”, etc. devem ser a

linguagem comum de todos os envolvidos/comprometidos com a estratégia de implementação com sucesso do “TQM (Gestão da Qualidade Total) Aplicado ao Ensino de Ciências Contábeis”.

Conclusões

A cada dia que se passa a qualidade no ensino está se tornando uma questão prioritária, à qual nossas instituições de ensino superior deverão dedicar sua máxima atenção, não porque as autoridades governamentais passarão a aplicar com rigor a Lei No. 9.131, mas porque esta é uma questão de sobrevivência.

A globalização da economia está trazendo sérias indagações e perplexidades aos setores industriais, comerciais, financeiros e de serviços em geral do país e, com certeza, nossas instituições de ensino superior também, já começaram a sentir os efeitos desse fenômeno mundial.

Um grupo de professores de universidades públicas e privadas estão se dedicando fortemente à pesquisa de princípios, conceitos e estratégias de implementação com sucesso do "TQM (Gestão da Qualidade Total) Aplicado ao Ensino de Ciências Contábeis", porque esta é uma questão que, já se sabe, não pode permanecer ao sabor de tentativas e erros, nem de especialistas de TQM não familiarizados com o espírito e a alma dos abnegados docentes, que se dedicam, à pesquisa e ao ensino de graduação em Ciências Contábeis.