

# **ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE GERENCIAL NO RESTAURANTE DA ASSOCIAÇÃO DOS PROFESSORES DA UFRN**

**Aneide Oliveira Araújo** (UFRN) - aneide@ufrnet.br

**Edly Heloiza André da Fonseca** (UFRN) - ed\_eloisa@hotmail.com

**Daniele da Rocha Carvalho** (UFRN) - drc\_rn@yahoo.com.br

**Maria Da Luz Gois Campos** (UFRN) - edly.heloiza@gmail.com

## **Resumo:**

*O objetivo do trabalho foi avaliar o estágio de implantação do sistema de gestão implantado no restaurante da Associação dos Professores da UFRN. Trata-se de um diagnóstico realizado por meio de um checklist a respeito do processo de utilização dos controles internos gerenciais. Como resultado foi observado, que uma das maiores dificuldades da organização é a falta de um planejamento orçamentário, bem como, um profissional capacitado para analisar os dados gerenciais obtidos do sistema e orientar os gestores quanto à sua utilização.*

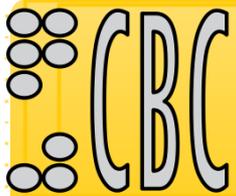
**Palavras-chave:** *Sistema de gestão. Planejamento orçamentário*

**Área temática:** *Casos Empresariais*

CASO: ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO  
DO SISTEMA DE CONTROLE  
GERENCIAL NO RESTAURANTE DA  
ASSOCIAÇÃO DOS PROFESSORES  
DA UFRN

# Resumo

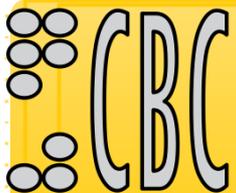
O objetivo do trabalho foi avaliar o estágio de implantação do sistema de gestão implantado no restaurante da Associação dos Professores da UFRN. Trata-se de um diagnóstico realizado por meio de um *checklist* a respeito do processo de utilização dos controles internos gerenciais. Como resultado foi observado, que uma das maiores dificuldades da organização é a falta de um planejamento orçamentário, bem como, um profissional capacitado para analisar os dados gerenciais obtidos do sistema e orientar os gestores quanto à sua utilização.



# Restaurante da Associação - APURN



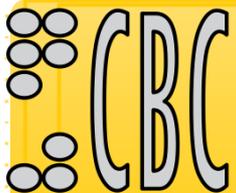
- \* Localizado no Campus Central da UFRN.
- \* Ramo: Alimentação
- \* 25 empregados
- \* Faturamento R\$ 15 mil/ano
- \* Mercado de atuação: Natal/RN
- \* Entidade sem fins lucrativos



# Descrição da situação problema



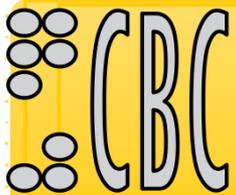
- \* Dificuldades de manutenção de sustentabilidade financeira
- \* Dificuldade em perceber as causas da ineficiência do negócio
- \* As informações extraídas do sistema não serviam de lastro para o processo decisório
- \* Deficiência na utilização dos artefatos contábeis



# Proposta de solução



- \* Aplicação do critério proposto por Oyadomari *et al.* (2010), que identifica se os controles gerenciais estão condizentes com as metas da organização e, conseqüentemente, com melhorias no desempenho



# Resultados alcançados e/ou previstos



- \* O resultado previsto, consiste em identificar o motivo de o negócio não estar se auto sustentando
- \* Observar se os artefatos contábeis gerencias estão sendo aplicados de forma adequada

- \* Implantação recente do sistema gerencial
- \* Presença dos elementos das dimensões de Uso Diagnóstico e Uso Interativo, conforme o critério proposto por Oyadomari *et al.* (2010)
- \* Ausência de planejamento orçamentário.

- \* Sazonalidade de vendas;
- \* Ausência de metas claras;
- \* Conhecimento dos custos operacionais
- \* Treinamentos de boas práticas para os funcionários, não havendo incentivo em aprimoramento acadêmico

- \* Implantação de Sistemas de Gestão sem treinamento dos gestores é inócua.
- \* Sistema de controle sem planejamento é inócuo.
- \* As saídas dos sistemas são dados que devem ser processados por pessoa qualificada para serem utilizadas pelos tomadores de decisão.

- \* ANTHONY, R. N.; GOVINDARAJAN, V. *Sistema de Controle Gerencial*. São Paulo: Atlas, 2002.
- \* APURN. *Estatuto da Associação dos Professores da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – APURN*, 2011. Disponível em: <[https://www.dropbox.com/s/ari17w7ql50o2ch/Estatuto\\_registrado\\_JUCE\\_RN\\_2011.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/ari17w7ql50o2ch/Estatuto_registrado_JUCE_RN_2011.pdf?dl=0)> Acesso em: 01. nov. 2016
- \* ESPEJO, M. M. dos S. B. *Perfil dos Atributos do Sistema Orçamentário sob a Perspectiva Contingencial: uma Abordagem Multivariada*. São Paulo, 2008. Tese (Doutorado em Ciências Contábeis) – Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis, Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2008.
- \* FERREIRA, A.; OTLEY, D. Exploring inter and intra-relationships between the design and use of management control systems. *Social Science Reserch Network (SSRN)*. 2006. Disponível em: <<http://ssrn.com/abstract=896228>> Acesso em: 31 jul. 2017