

# **Estrutura dos resumos dos trabalhos publicados no CBC entre 2015 e 2019 e sua aderência à ABNT NBR 6028: evidências metodológicas com o uso do Iramuteq e do Excel**

**Ridalvo Medeiros Alves de Oliveira** (UFRN) - ridalvo16@gmail.com

**Daniele da Rocha Carvalho** (UFRN) - drc\_rn@yahoo.com.br

## **Resumo:**

*A ABNT NBR 6028:2003 orienta a elaboração de resumos. Esse estudo é um levantamento realizado nos resumos de 2015 a 2019 do CBC, para verificar a aderência destes às orientações da NBR. É um estudo exploratório e descritivo quanto aos objetivos, com fontes de dados documentais, e de abordagem quali-quantitativa. Foram utilizadas as técnicas de análise de conteúdo, com o Iramuteq, e da análise descritiva e gráfica com o Excel. Os 796 resumos foram submetidos às análises qualitativas do Iramuteq, e a lematização gerou três clusters: áreas de aplicação, conceitos e métodos. Essa caracterização foi apresentada em dendrograma, diagrama de análise fatorial de correspondências e nuvens de palavras. Em seguida, numa amostra de 108 resumos, verificou-se a aderência às 14 orientações da NBR, utilizando um checklist. Os resultados, dispostos em tabelas e gráficos boxplot, evidenciam que as recomendações para elaboração de resumos fornecidas pelo CBC limitam-se a definir o máximo de palavras que estes devem conter, e que o não atendimento a essa recomendação não implica na rejeição do trabalho. A aderência média verificada foi de 11,8 das 14 recomendações da NBR, mas há resumos que atendem apenas 6 das recomendações, denotando uma alta dispersão. Conclui-se que a omissão das recomendações aos autores compromete a qualidade dos resumos, e sugere-se a adoção integral da NBR nas próximas edições do CBC, ou ampliar as recomendações, fazendo com que os resumos cumpram sua função de informar o conteúdo de um artigo, sem a necessidade da consulta ao documento completo.*

**Palavras-chave:** *Resumo. Anais CBC. NBR 6028. Métodos de pesquisa. Iramuteq.*

**Área temática:** *Metodologias de ensino e pesquisa em custos*

## **Estrutura dos resumos dos trabalhos publicados no CBC entre 2015 e 2019 e sua aderência à ABNT NBR 6028: evidências metodológicas com o uso do Iramuteq e do Excel**

### **Structure of abstracts of works published in CBC between 2015 and 2019 and their adherence to ABNT NBR 6028: methodological evidence with the use of Iramuteq and Excel**

#### **Resumo**

A ABNT NBR 6028:2003 orienta a elaboração de resumos. Esse estudo é um levantamento realizado nos resumos de 2015 a 2019 do CBC, para verificar a aderência destes às orientações da NBR. É um estudo exploratório e descritivo quanto aos objetivos, com fontes de dados documentais, e de abordagem quali-quantitativa. Foram utilizadas as técnicas de análise de conteúdo, com o Iramuteq, e da análise descritiva e gráfica com o Excel. Os 796 resumos foram submetidos às análises qualitativas do Iramuteq, e a lematização gerou três clusters: áreas de aplicação, conceitos e métodos. Essa caracterização foi apresentada em dendrograma, diagrama de análise fatorial de correspondências e nuvens de palavras. Em seguida, numa amostra de 108 resumos, verificou-se a aderência às 14 orientações da NBR, utilizando um checklist. Os resultados, dispostos em tabelas e gráficos boxplot, evidenciam que as recomendações para elaboração de resumos fornecidas pelo CBC limitam-se a definir o máximo de palavras que estes devem conter, e que o não atendimento a essa recomendação não implica na rejeição do trabalho. A aderência média verificada foi de 11,8 das 14 recomendações da NBR, mas há resumos que atendem apenas 6 das recomendações, denotando uma alta dispersão. Conclui-se que a omissão das recomendações aos autores compromete a qualidade dos resumos, e sugere-se a adoção integral da NBR nas próximas edições do CBC, ou ampliar as recomendações, fazendo com que os resumos cumpram sua função de informar o conteúdo de um artigo, sem a necessidade da consulta ao documento completo.

Palavras-chave: Resumo. Anais CBC. NBR 6028. Métodos de pesquisa. Iramuteq.  
Área temática: 1. Metodologias de ensino e pesquisa em custos.

#### **Abstract**

ABNT NBR 6028: 2003 guides the preparation of abstracts. This study is a survey carried out in the 2015 to 2019 CBC abstracts, to verify their adherence to the NBR guidelines. It is an exploratory and descriptive study as to the objectives, with sources of documentary data, and with a qualitative and quantitative approach. Content analysis techniques were used, with Iramuteq, and descriptive and graphical analysis with Excel. The 796 abstracts were submitted to the qualitative analyzes of Iramuteq, and the stemming generated three clusters: application areas, concepts and methods. This characterization was presented in a dendrogram, diagram of factorial analysis of correspondences and word clouds. Then, in a sample of 108 abstracts, adherence to the 14 guidelines of the NBR was verified, using a checklist. The results, arranged in tables and boxplot graphics, show that the recommendations for the preparation of abstracts provided by the CBC are limited to defining the maximum number of words that they should contain, and that failure to comply with this recommendation does not imply rejection of the work. The average compliance observed was 11.8 out of the 14 NBR recommendations, but there are summaries that meet only 6 of the recommendations, denoting a high dispersion. It is

concluded that the omission of the recommendations to the authors compromises the quality of the abstracts, and it is suggested the full adoption of NBR in the next editions of the CBC, or to expand the recommendations, making the abstracts fulfill their function of informing the content of a without the need to consult the complete document.

Keywords: Abstract. Proceedings CBC. NBR 6028. Research methods. Iramuteq.  
Thematic area: 1. Teaching methodologies and cost research.

## 1 Introdução

### 1.1 Contextualização e apresentação do problema de pesquisa

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), fundada em 28 de setembro de 1940, é o Foro Nacional de Normalização por reconhecimento da sociedade brasileira e confirmado pelo governo federal por meio de diversos instrumentos legais.

Em 1990, a ABNT publicou a NBR 6028 para estabelecer os requisitos para redação e apresentação de resumos, e essa NBR passou pela última atualização em 30 novembro de 2003, passando a vigorar a partir de 29 de dezembro daquele ano.

O resumo é a apresentação concisa dos principais pontos de um documento e, conforme prevê a NBR 6028, pode, em alguns casos, dispensar o leitor da consulta ao documento completo (ABNT, 2003). Para tanto, a NBR 6028 apresenta 14 requisitos para a elaboração de um resumo; mas essa norma é uma orientação técnica, e sua observação é facultativa, ou seja, quando o documento completo é um artigo técnico e/ou científico submetido a um periódico ou a um evento, este documento deve seguir, prioritariamente, as normas para submissão ou as diretrizes para autores definidas em cada caso, ficando a NBR 6028 como um suporte a essas normas ou diretrizes, podendo ser observada quando aquelas normas específicas forem omissas ou incompletas.

Em face do exposto, ao se investigar os anais do Congresso Brasileiro de Custos (CBC), em suas edições de 2015 a 2019, verificou-se uma diversidade de formatos e de tamanhos nos resumos apresentados, o que desperta a formulação do seguinte problema de pesquisa: os resumos dos trabalhos apresentados nas últimas cinco edições do CBC atendem aos requisitos propostos pela ABNT na NBR 6028?

### 1.2 Objetivo geral e metodologia

Com base no problema de pesquisa apresentado, o objetivo geral deste trabalho é, diante da diversidade de formatos e de tamanhos dos resumos dos trabalhos apresentados nas últimas cinco edições do CBC, averiguar se esses resumos atendem aos requisitos estabelecidos na NBR 6028.

Trata-se de uma pesquisa, segundo a tipologia proposta por Beuren (2003), exploratória e descritiva quanto aos objetivos, de levantamento e documental quanto aos procedimentos, e qualitativa e quantitativa quanto à abordagem do problema.

O universo pesquisado é o conjunto dos resumos dos 796 trabalhos apresentados nas edições de 2015 a 2019 do CBC, coletados no sítio eletrônico <https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais>, onde se encontram agrupados conforme demonstrado no Quadro 1. Como alguns desses resumos estavam redigidos em outros idiomas, foi necessário traduzi-los para o português, visando à formação do *corpus* para a análise textual.

Quadro 1 – Agrupamentos dos resumos dos trabalhos apresentados entre 2015 e 2019 no CBC

<b>Edições de 2016 a 2019</b>	<b>Edição de 2015</b>
1. ABORDAGENS CONTEMPORÂNEAS DE CUSTOS	1. ABORDAGENS CONTEMPORÂNEAS DE CUSTOS
2. CASOS EMPRESARIAIS	2. CONTRIBUIÇÕES TEÓRICAS PARA A DETERMINAÇÃO E A GESTÃO DE CUSTOS
3. CONTRIBUIÇÕES TEÓRICAS PARA A DETERMINAÇÃO E A GESTÃO DE CUSTOS	3. CUSTOS APLICADOS AO SETOR PRIVADO E TERCEIRO SETOR
4. CUSTOS APLICADOS AO SETOR PRIVADO E TERCEIRO SETOR	4. CUSTOS APLICADOS AO SETOR PÚBLICO
5. CUSTOS APLICADOS AO SETOR PÚBLICO	5. CUSTOS COMO FERRAMENTA PARA O PLANEJAMENTO, CONTROLE E APOIO A DECISÕES
6. CUSTOS COMO FERRAMENTA PARA O PLANEJAMENTO, CONTROLE E APOIO A DECISÕES	6. METODOLOGIAS DE ENSINO E PESQUISA EM CUSTOS
7. METODOLOGIAS DE ENSINO E PESQUISA EM CUSTOS	7. MÉTODOS QUANTITATIVOS APLICADOS À GESTÃO DE CUSTOS
8. MÉTODOS QUANTITATIVOS APLICADOS À GESTÃO DE CUSTOS	TRABALHOS CONVIDADOS
TRABALHOS CONVIDADOS (apenas em 2016)	

Fonte: elaborado pelos autores (2020)

Após a coleta dos resumos, foi necessário compatibilizar os agrupamentos da edição de 2015 com os agrupamentos dos anos seguintes, pois, como evidenciado no Quadro 1, no ano de 2015 não havia o agrupamento de “CASOS EMPRESARIAS”, fazendo com que a numeração dos agrupamentos fosse diferente. Assim, os agrupamentos de 2 a 7 do ano de 2015 foram renumerados, passando para 3 a 8, ficando o agrupamento 2 vazio nessa edição.

Em seguida, foi atribuído o número 9 aos agrupamentos de “TRABALHOS CONVIDADOS”, presente apenas nas edições 2015 e 2016. Assim, os agrupamentos para realização das análises ficaram como demonstrado no Quadro 2.

Quadro 2 – Agrupamentos dos resumos dos trabalhos apresentados após compatibilização

<b>N</b>	<b>Descrição</b>
1	ABORDAGENS CONTEMPORÂNEAS DE CUSTOS
2	CASOS EMPRESARIAIS
3	CONTRIBUIÇÕES TEÓRICAS PARA A DETERMINAÇÃO E A GESTÃO DE CUSTOS
4	CUSTOS APLICADOS AO SETOR PRIVADO E TERCEIRO SETOR
5	CUSTOS APLICADOS AO SETOR PÚBLICO
6	CUSTOS COMO FERRAMENTA PARA O PLANEJAMENTO, CONTROLE E APOIO A DECISÕES
7	METODOLOGIAS DE ENSINO E PESQUISA EM CUSTOS
8	MÉTODOS QUANTITATIVOS APLICADOS À GESTÃO DE CUSTOS
9	TRABALHOS CONVIDADOS (apenas em 2015 e 2016)

Fonte: elaborado pelos autores (2020)

Os 796 resumos compuseram, então, o *corpus* submetido à análise por meio do *software* Iramuteq, visando à sua caracterização descritiva, realizada por meio de classificação hierárquica descendente (CHD) e análise fatorial de correspondência (AFC), representadas por dendrogramas, diagramas e nuvens de palavras.

Para a importação do *corpus* foram mantidos os parâmetros *default*, exceto o tamanho do segmento de texto, que foi reduzido de 40 para 20, pois as unidades de contexto inicial (UCI), que são os resumos de trabalhos que compuseram o *corpus*, são textos curtos.

Após as análises com o Iramuteq, foram selecionados, aleatoriamente, por meio da função ALEATÓRIO() do Excel, 108 resumos para compor a amostra a ser analisada de forma exploratória e descritiva. Foi elaborado um checklist com os catorze requisitos propostos na

NBR 6028 para a elaboração de resumos, que foi preenchido após a leitura desses resumos.

Os resultados encontrados nessa etapa foram apresentados utilizando a estatística descritiva, identificando medidas de posição e de dispersão, como média, mínimo, máximo e desvio-padrão, por exemplo.

Cabe ressaltar que a pesquisa qualitativa por meio da análise de resumos é consagrada em várias áreas do conhecimento, como demonstram os estudos de Braga (1982); Araújo (1999); Lüdorf (2002); Joly *et al* (2007); Oriá *et al* (2007); Abramczuc *et al* (2012); Cavalheiro (2015); Castro e Barreto (2016); e Medeiros (2018).

## 2 Referencial teórico

### 2.1 Resumos segundo a NBR 6028

A ABNT atualizou a NBR 6028 em dezembro de 2003 e, desde então, essa é a versão da entidade para a elaboração e apresentação de resumos. Segundo essa norma, há três tipos de resumos: resumo crítico, resumo indicativo e resumo informativo (ABNT, 2003).

O resumo crítico, também conhecido como resenha, é redigido por especialistas com a análise crítica de um documento. Também pode ser chamado de *recensão*, quando é fruto da análise de apenas uma entre várias edições.

O segundo tipo, resumo indicativo, se limita a apresentar os pontos principais de um documento, sem, no entanto, apresentar dados qualitativos ou quantitativos e, por isso, não dispensa a consulta ao documento completo.

Por sua vez, o resumo informativo é aquele que dispensa a consulta ao documento completo, pois contém objetivos, métodos, resultados e conclusões do documento. Por sua composição, esse é o tipo de resumo adequado para artigos publicados em anais de eventos e em revistas técnicas ou científicas.

### 2.2 Resumos na visão de autores da área de metodologia da pesquisa

Beuren (2003, p. 163) corrobora a composição do resumo informativo da NBR 6028, ao afirmar que o resumo é o resultado da condensação de todo o trabalho e “Deve enfatizar o objetivo, o método, pontos relevantes da análise e as conclusões do estudo.”. Nessa mesma linha de pensamento, Severino (2002, p. 173) assim define resumo de trabalhos científicos:

apresentação concisa do conteúdo de um trabalho de cunho científico [...] tem a finalidade específica de passar ao leitor uma ideia completa do teor do documento analisado, fornecendo [...] todas as informações necessárias para que o leitor/pesquisador possa fazer uma primeira avaliação do texto analisado e dar-se conta de suas eventuais contribuições, justificando a consulta do texto integral.

Polito (2008) reforça o entendimento de Severino, ao afirmar que um bom resumo orienta o leitor, informando o assunto desenvolvido, mostrando o que ele poderá encontrar no documento completo e pode poupá-lo de fazer uma leitura que talvez não lhe interesse.

Também apontando caminhos para a elaboração de um bom resumo, Bertucci (2015, p. 106) defende que o resumo “deve apresentar uma síntese do conteúdo do trabalho, mencionando os objetivos, os elementos mais importantes da metodologia utilizada e os resultados”.

Numa abordagem específica para resumos de relatos de pesquisa publicados em periódicos, Creswell (2015, p. 64), orienta que um bom resumo

pode incluir os seguintes pontos:

- Mencionar o problema que está sendo tratado.
- Declarar o objetivo central ou foco do estudo.
- Apresentar brevemente informações sobre a amostra, a população ou os indivíduos.
- Examinar os resultados fundamentais relacionados ao estudo proposto.

Por fim, Sirimarco, Chehuen Neto e Moutinho (2012) alinham-se mais detalhadamente às orientações da NBR 6028, indicando que o resumo deve ser redigido em parágrafo único, ressaltando os objetivos, a metodologia, os resultados e as conclusões. No entanto, esses autores defendem que, alternativamente, o resumo pode ser estruturado em quatro parágrafos, contendo introdução, metodologia, resultados e conclusão, e encerram destacando que é preciso observar as regras do periódico no qual o artigo será publicado.

Percebe-se, então, que é consenso entre diversos autores que o resumo de um artigo científico deve conter elementos mínimos que permitam ao leitor identificar os principais conteúdos do documento completo e decida, a seguir, se lhe interessa ou não, a leitura desse documento completo.

### 2.3 Resumos segundo as diretrizes para autores de artigos submetidos a revistas dos estratos A e B do Qualis/CAPES

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), é a fundação do Ministério da Educação (MEC) que mantém o sistema de avaliação de periódicos que os relaciona e classifica quanto ao âmbito da circulação (local, nacional ou internacional) e à qualidade (A, B, C), por área de avaliação. Esse sistema é Qualis-Periódicos.

Esses periódicos definem os requisitos para submissão de artigos, comumente denominados “Diretrizes para autores” e, nesse rol, estão as recomendações para a elaboração dos resumos. Para ilustrar, no Quadro 3 estão listadas três revistas classificadas como A2 no Qualis (circulação nacional), e suas respectivas recomendações para elaboração de resumos. Essas revistas estão entre as indicadas pela Associação Nacional de Programas de Pós-Graduação em Ciências Contábeis (ANPCONT).

Quadro 3 – Recomendações para elaboração de resumos em revistas A2

Revista	Instituição	Recomendações
Revista Brasileira de Gestão de Negócios (RBGN)	FECAP/SP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máximo de 250 palavras</li> <li>• Objetivo</li> <li>• Referencial teórico</li> <li>• Desenho / metodologia / abordagem</li> <li>• Resultados</li> <li>• Implicações de pesquisa, práticas e sociais</li> <li>• Máximo de 5 palavras-chave</li> </ul>
Revista Contabilidade & Finanças	USP/SP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados e contribuições</li> <li>• Objetivo</li> <li>• Lacuna</li> <li>• Relevância</li> <li>• Impacto na área</li> <li>• Metodologia</li> <li>• Máximo de 5 palavras-chave</li> </ul>
Revista Contemporânea de Contabilidade (RCC)	UFSC/SC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resumo em português redigido de acordo com a NBR 6028</li> </ul>

Fonte: elaborado pelos autores (2020)

Percebe-se que há uma estrutura coerente com a NBR 6028 nas recomendações das duas primeiras revistas, e a terceira recomenda a própria NBR para a elaboração de resumos.

## 3 Apresentação e análise dos dados

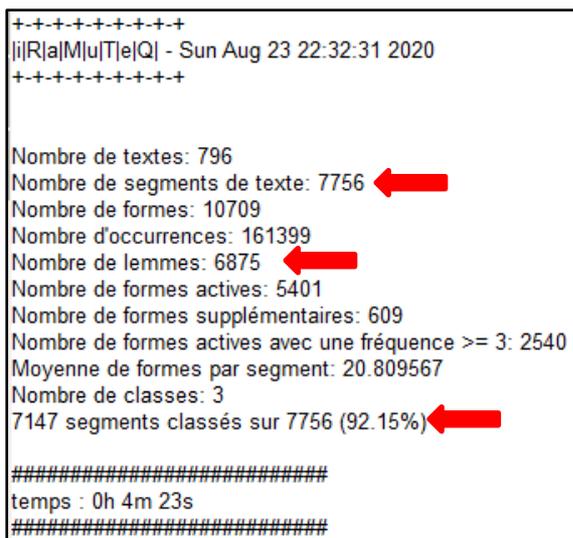
### 3.1 Análise descritiva com o software Iramuteq

Nessa etapa foi realizada, no Iramuteq, a importação do *corpus* textual formado pelos 796 resumos dos trabalhos publicados entre 2015 e 2019 no CBC, sendo cada resumo uma Unidade de Contexto Inicial (UCI) para a geração dos lemas de palavras. A lematização, na

linguística, “é o processo de agrupar as formas flexionadas de uma palavra para que possam ser analisadas como um único item, identificado pelo **lema da palavra** ou pela forma de dicionário” (CIENCIAL, 2018, p. 1, grifo nosso).

Os lemas de palavras, chamados de Unidades de Contexto Elementar (UCE), são os “segmentos de texto que compõem cada classe, são obtidas a partir das UCI e apresentam vocabulário semelhante entre si e diferentes das UCE das outras classes” (SOUZA *et al*, 2018, p. 2). A Figura 1 apresenta o resumo do resultado da lematização do *corpus* textual.

Figura 1 – Resultado da importação do *corpus* e do processo de lematização

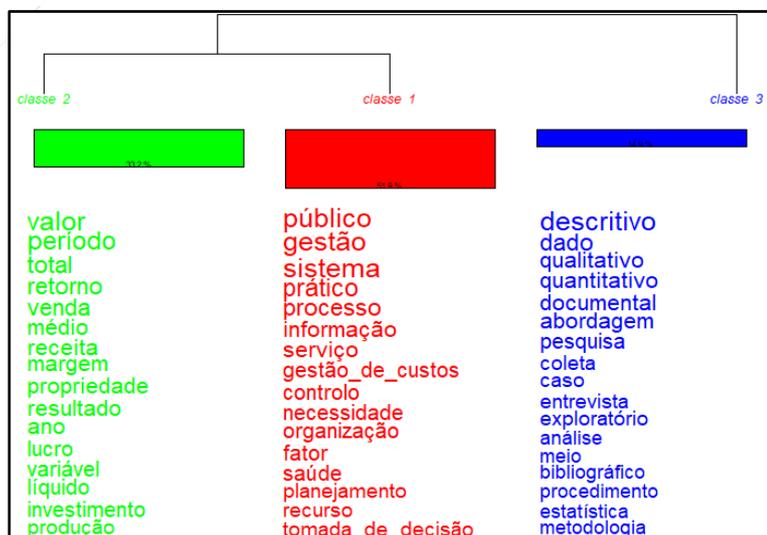


Fonte: elaborado pelos autores (2020)

Como mostra a Figura 1, foram gerados 6875 lemas de palavras para análise e 7756 segmentos de texto, dos quais o *software* classificou 7147 (92,15%). A literatura considera válida para análise qualquer classificação acima de 70% dos segmentos de texto.

Para a análise textual da pesquisa, foi utilizada a Classificação Hierárquica Descendente (CHD), utilizando o Método Reinert, que produz clusters a partir da proximidade entre termos. O resultado da CHD é apresentado no dendrograma da Figura 2.

Figura 2 – Classificação Hierárquica Descendente dos lemas de palavras



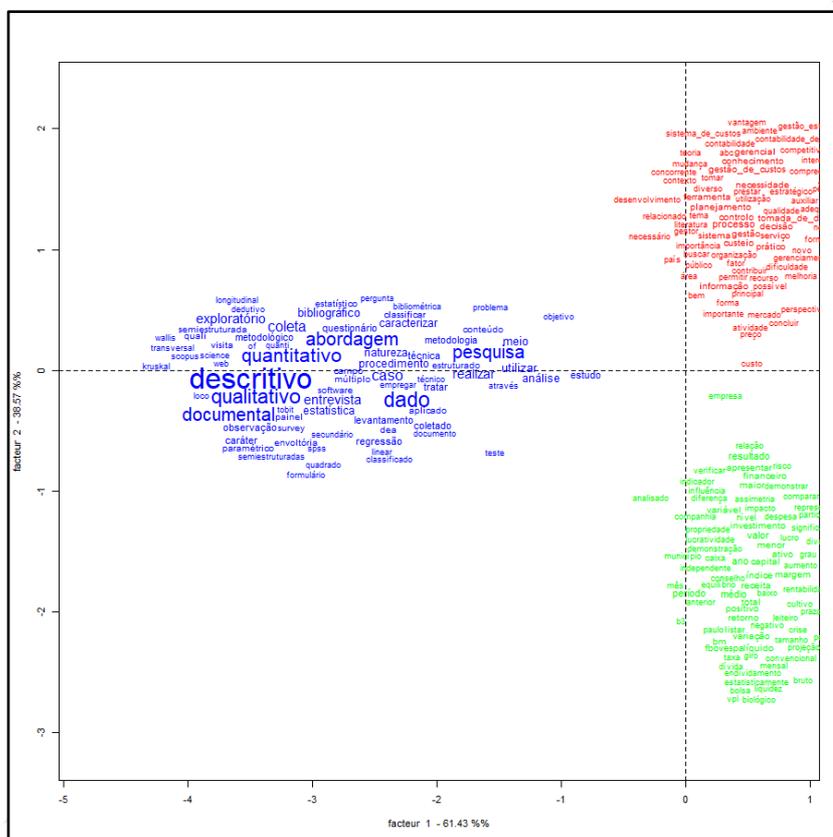
Fonte: elaborado pelos autores (2020)

Como evidenciado na Figura 2, a CHD gerou três classes de UCE, que podem ser identificadas como: Áreas de Aplicação (Classe 1 – 51,9%), Conceitos (Classe 2 – 33,2%) e Métodos (Classe 3 – 14,9%). O dendrograma evidencia uma maior integração das classes 1 e 2, estando a classe 3 mais isolada das demais.

Para corroborar o resultado da lematização e da geração das UCE, foi realizada a AFC que, ressaltam Pereira *et al* (2019), com o desenvolvimento da tecnologia, gerando uma grande quantidade de informações, passou a despertar maior interesse pelo seu uso nas mais diferentes áreas do conhecimento, especialmente nas ciências sociais”. A Contabilidade é uma dessas ciências sociais, do subgrupo das aplicadas, que tem utilizado a AFC em suas pesquisas.

Assim, também com o uso do Iramuteq, foi gerado o diagrama de AFC entre as UCE geradas, conforme apresentado na Figura 3.

Figura 3 – Diagrama de Análise Fatorial de Correspondências dos lemas de palavras



Fonte: elaborado pelos autores (2020)

Como se pode observar na Figura 3, a classe 3 (Métodos) posiciona-se à esquerda do eixo vertical, enquanto as classes 1 e 2 (Áreas de Aplicação e Conceitos) ocupam os quadrantes do lado direito do diagrama, o que corrobora a composição do dendrograma apresentado na Figura 2, que denota uma maior correlação entre as classes 1 e 2, do que entre a classe 3 e estas.

Ainda como parte da caracterização das UCE, e visando a identificar e ressaltar os principais conceitos de custos citados nos resumos, foi elaborada a nuvem de palavras apresentada na Figura 4, na qual constam os principais termos formados com a palavra “custo”. Percebe-se que os termos que se destacam são: custos de produção, custos ambientais, custos de transação, custos logísticos e custos da qualidade.



### 3.2 Análise exploratória e descritiva com o *software* Excel

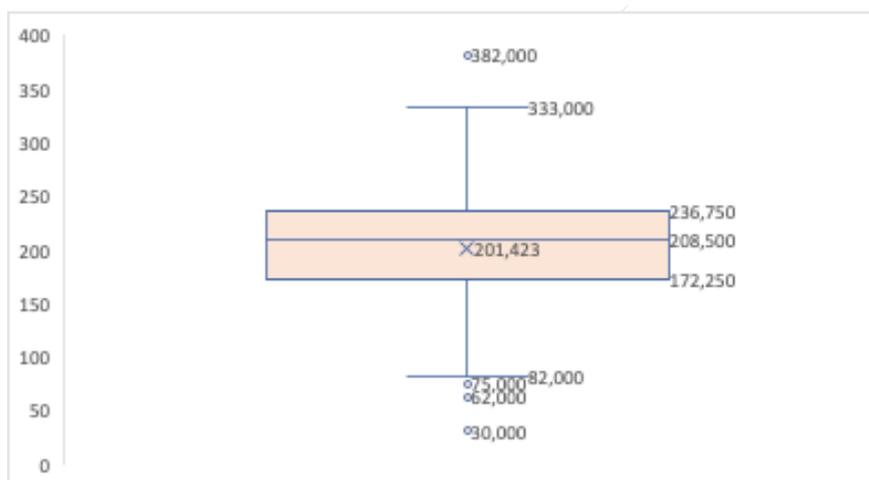
O modelo para formatação dos artigos a serem submetidos ao CBC é disponibilizado pela organização do evento, na página eletrônica do mesmo, na opção “Autores (informações) -> Artigos”. Por sua vez, as orientações para submissão de casos empresariais, identificados como “Agrupamento 2” nessa pesquisa, estão disponíveis na mesma página, na opção “Autores (informações) -> Casos Empr.”.

No caso dos artigos, as únicas orientações relacionadas à elaboração dos resumos são que o mesmo deve figurar duas linhas abaixo do título, no mesmo idioma deste, contendo, no máximo, 250 palavras, e escrito com fonte Times New Roman, tamanho 12, com espaçamento simples entre linhas. Para os casos empresariais, a única orientação é que o resumo deve conter até 100 palavras.

Verificando o ponto específico da NBR 6028 que trata da extensão dos resumos, identifica-se que a orientação é que essa extensão seja “de 100 a 250 palavras os de artigos de periódicos” (ABNT, 2003, p. 2). Observa-se, então, que há certa coerência entre as orientações aos autores de trabalhos submetidos ao CBC, e a recomendação da NBR 6028.

No entanto, ao medir as extensões dos 796 resumos das edições de 2015 a 2019, constatou-se que alguns autores não observaram essa recomendação e, mesmo assim, os trabalhos foram aceitos. A Figura 6 evidencia o boxplot da quantidade de palavras por resumo.

Figura 6 – Boxplot da quantidade de palavras por resumo



Fonte: elaborado pelos autores (2020)

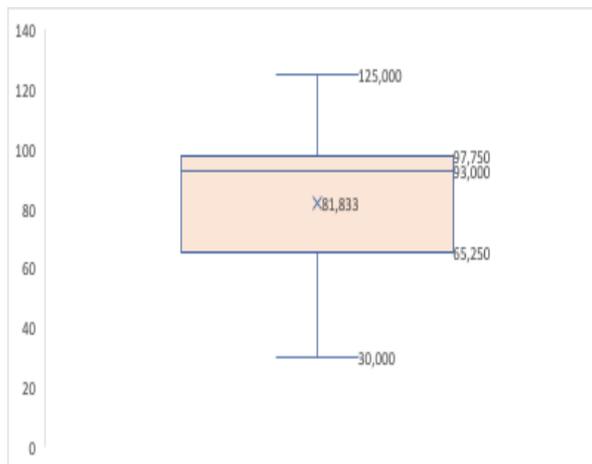
Como evidenciado na Figura 6, a quantidade média de palavras contidas nos 796 resumos analisados é de 201,42, estando essas quantidades distribuídas nos seguintes quartis:

- Q1: 82,00 a 172,25;
- Q2: 172,25 a 208,50;
- Q3: 208,50 a 236,75;
- Q4: 236,75 a 333,00.

Observa-se que fora dos limites inferior do Q1 e superior do Q4, existem *outliers*, ou seja, há alguns resumos com menos de 82 palavras e outros com mais de 333 palavras, cabendo ressaltar que o máximo permitido é de 250 palavras, quantidade já extrapolada por parte dos resumos que formam o Q4.

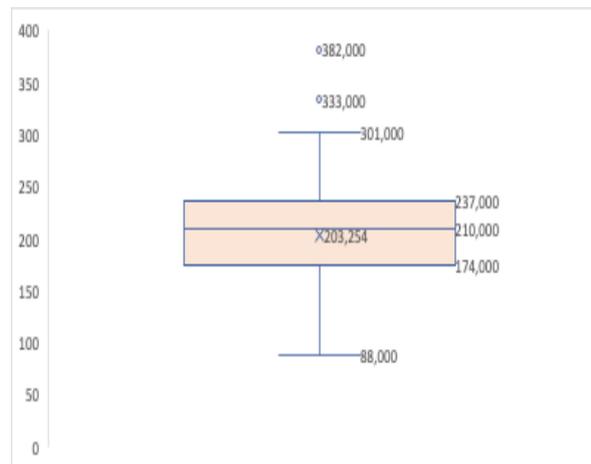
Como as quantidades máximas recomendadas para artigos e para casos empresariais são diferentes, foram elaborados boxplots separados para cada um desses tipos de trabalho, e os resultados estão apresentados nas Figuras 7 e 8.

Figura 7 – Boxplot da quantidade de palavras por resumo de casos empresariais



Fonte: elaborada pelos autores (2020)

Figura 8 – Boxplot da quantidade de palavras por resumo de artigos



Fonte: elaborada pelos autores (2020)

Como mostra a Figura 7, alguns resumos não respeitaram o limite de, no máximo, 100 palavras para os casos empresariais, visto que o Q4 tem limite superior de 125 palavras. Cabe ressaltar, também, o limite inferior do Q1, que é de apenas 30 palavras, quantidade muito pequena para expressar, adequadamente, um resumo de caso empresarial.

No caso dos resumos dos artigos, conforme mostra a Figura 8, há também casos de não observação da recomendação de quantidade máxima de palavras, pois o Q4 apresenta limite superior de 301 palavras, e ainda há os *outliers* de 333 e 382 palavras. Em relação à recomendação da NBR 6028, verifica-se que há resumos de artigos que contrariam a recomendação da norma, que é de, no mínimo, 100 palavras, pois o limite inferior do Q1 é de apenas 88 palavras.

Como dito anteriormente, as orientações para autores em relação ao resumo dos trabalhos, aborda apenas a quantidade máxima de palavras permitidas. No entanto, a NBR 6028, além de recomendação as quantidades mínima e máxima de palavras, apresenta outras 13 recomendações, conforme apresentado no Quadro 4.

Quadro 4 – Recomendações da NBR 6028 para elaboração de resumos

Seq.	Recomendação
1	Apresenta o objetivo
2	Apresenta a metodologia
3	Apresenta os resultados
4	Apresenta as conclusões
5	É composto de uma sequência de frases concisas e afirmativas
6	Apresentado em parágrafo único
7	A primeira frase explica o tema principal do artigo
8	A segunda frase apresenta a categoria do tratamento (memória, estudo de caso, etc.)
9	Os verbos usados estão na voz ativa
10	Os verbos foram usados na terceira pessoa do singular
11	As palavras-chave figuram logo abaixo do resumo
12	As palavras-chave são separadas entre si por ponto
13	As palavras-chave são finalizadas também por ponto
14	A extensão do resumo tem entre 100 e 250 palavras

Fonte: elaborado pelos autores (2020)

Conforme explicado na seção de metodologia, foram escolhidos aleatoriamente 108 resumos para a análise da aderência às recomendações na NBR 6028, e o resultado dessa análise encontra-se na Tabela 1.

Tabela 1 – Frequências de aderência dos resumos às recomendações da NBR 6028

Recomendações	Frequências	
	Absoluta	Relativa
Apresenta o objetivo	107	99,07%
Apresenta a metodologia	94	87,04%
Apresenta os resultados	85	78,70%
Apresenta as conclusões	89	82,41%
É composto de uma sequência de frases concisas e afirmativas	97	89,81%
Apresentado em parágrafo único	105	97,22%
A primeira frase explica o tema principal do artigo	81	75,00%
A segunda frase apresenta a categoria do tratamento (memória, estudo de caso, etc.)	72	66,67%
Os verbos usados estão na voz ativa	79	73,15%
Os verbos foram usados na terceira pessoa do singular	97	89,81%
As palavras-chave figuram logo abaixo do resumo	102	94,44%
As palavras-chave são separadas entre si por ponto	77	71,30%
As palavras-chave são finalizadas também por ponto	87	80,56%
A extensão do resumo tem entre 100 e 250 palavras	103	95,37%

Fonte: elaborada pelos autores (2020)

Como se observa na Tabela 1, nenhuma dos 108 resumos analisados atende a todas as 14 recomendações. A recomendação que figura em 107 dos 108 resumos é a presença do objetivo no corpo do resumo. Esse número poderia ser um ponto positivo, afinal, 99,07% dos resumos analisados atendem a essa recomendação; no entanto, é frustrante identificar que algum resumo não se apresente o objetivo do trabalho.

Outras recomendações que foram observadas em mais de 100 dos 108 resumos foram: o resumo deve ser apresentado em parágrafo único (105 resumos); a extensão do resumo deve ser de 100 a 250 palavras (103 resumos); e as palavras-chave devem figurar logo abaixo do resumo (102 resumos). No outro extremo estão as três recomendações que foram observadas por menos de 90 dos 108 resumos: a segunda frase deve conter a categoria do tratamento (72 resumos); as palavras-chave devem ser separadas por ponto (77 resumos); e os verbos devem ser usados na voz ativa (79 resumos). A Tabela 2 apresenta o resumo da estatística descritiva gerado pelo Excel após o preenchimento do checklist.

Tabela 2 – Resumo da estatística descritiva por linha do checklist

Parâmetro	Valor
Média	91,0714286
Erro padrão	3,01546251
Mediana	91,5
Modo	97
Desvio padrão	11,2828276
Variância da amostra	127,302198
Curtose	-1,2451771
Assimetria	-0,163428
Intervalo	35
Mínimo	72
Máximo	107
Soma	1275
Contagem	14
Nível de confiança (95,0%)	6,51451068

Fonte: elaborada pelos autores (2020)

Analisando os resumos de outra forma, foi realizada a estatística por coluna do checklist, ou seja, foi verificada a quantidade de recomendações atendidas por cada um dos 108 resumos. Na Tabela 3 está o resultado dessa análise.

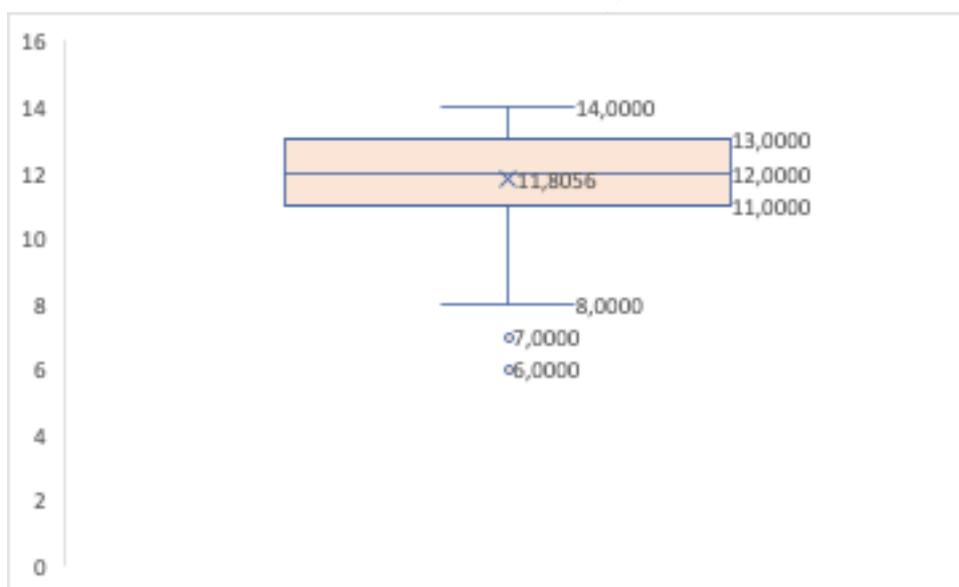
Tabela 3 – Resumo da estatística descritiva por coluna do checklist

Parâmetro	Valor
Média	11,8055556
Erro padrão	0,165603219
Mediana	12
Modo	13
Desvio padrão	1,72099913
Variância da amostra	2,961838006
Curtose	1,452436377
Assimetria	-1,12707499
Intervalo	8
Mínimo	6
Máximo	14
Soma	1275
Contagem	108
Nível de confiança (95,0%)	0,328289066

Fonte: elaborada pelos autores (2020)

Como evidenciado na Tabela 3, houve resumos que atenderam às 14 recomendações e a média foi de quase 12 recomendações atendidas, o que é um bom indicador. No entanto, ao observarmos o valor mínimo, verificamos que há resumos nessa amostra que atenderam apenas a 6 das 14 recomendações. A Figura 9 apresenta o boxplot dessa distribuição.

Figura 9 – Boxplot da quantidade de recomendações atendidas por cada resumo



Fonte: elaborada pelos autores (2020)

Como evidencia a Figura 9, 25% dos artigos atenderam entre 8 e 11 recomendações, e dois atenderam menos de 8.

#### 4 Conclusões

O objetivo geral deste trabalho foi averiguar se os resumos dos trabalhos apresentados nas últimas cinco edições do CBC atendem aos requisitos estabelecidos na NBR 6028 para a elaboração de um artigo.

Foram baixados os 796 resumos dos trabalhos apresentados no CBC entre 2015 e 2019, para a formação do *corpus* para a análise textual realizada com o *software* Iramuteq. A

lematização realizada gerou três classes de UCE por meio da CHD, e foi possível identificar essas classes como sendo áreas de aplicação, conceitos e métodos.

Entre os conceitos apontados pela CHD, foram identificados aqueles formados pela palavra “custo”, dos quais os cinco que mais se destacaram foram: custos de produção, custos de transação, custos ambientais, custos logísticos e custos da qualidade.

No que tange às metodologias utilizadas nos trabalhos e citadas nos resumos, se destacaram: descritiva, documental, qualitativa, quantitativa e exploratória.

Verificou-se que as orientações para autores fornecidas pelo CBC, no que diz respeito aos resumos, se restringe apenas à definição da quantidade máxima de palavras, que é de 100 para os casos empresariais e de 250 para os artigos. No levantamento realizado nos 796 resumos das edições dos últimos cinco CBC, foi possível verificar que essa recomendação nem sempre foi seguida pelos autores, mas, mesmo assim, os trabalhos foram aceitos.

Em relação às outras treze recomendações para a elaboração de um artigo, definidas pela ABNT por meio da NBR 6028, identificou-se, por meio da análise de uma amostra formada por 108 artigos, que há resumo que não atende sequer a mais básica dessas recomendações, que é a apresentação do objetivo do trabalho.

Em face do exposto, conclui-se que a omissão das recomendações fornecidas pelo CBC aos autores dos trabalhos submetidos compromete a qualidade dos resumos apresentados, e recomenda-se que, nas suas próximas edições, o CBC, se não passar a adotar integralmente a NBR 6028 como orientação para a elaboração dos resumos, pelo menos amplie as recomendações para elaboração dos resumos dos trabalhos, como fazem os periódicos classificados nos estratos A e B do Qualis da CAPES, de forma a gerar uma padronização, e fazendo com que os resumos cumpram sua função principal, que é a de informar ao leitor o conteúdo de um artigo, sem a necessidade da consulta ao documento completo.

## Referências

ABRAMCZUK, C.; DILLY, M.; ENGELBERT, R.; GRAEML, A. R. Metodologia científica: análise e reflexão sobre a eficácia dos resumos de artigos acadêmicos. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 2, n. 1, p. 170-181, jan./jun. 2012. ISSN: 2236-417X. Disponível em: <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc>. Acesso em: 11 jul. 2020.

ARAÚJO, A. D. Uma análise da organização discursiva de “resumos” na área de educação. **Revista do GELNE**, ano 1, n. 1, 1999.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6028**: Informação e documentação – Resumo – Apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

BERTUCCI, J. L. O. **Metodologia básica para elaboração de trabalhos de conclusão de cursos (TCC)**: ênfase na elaboração de TCC de pós-graduação *Lato Sensu*. São Paulo: Atlas, 2015.

BEUREN, I. M. (org.). **Como elaborar trabalhos monográficos em Contabilidade**: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2003.

BRAGA, L. M. **Palavras de títulos e resumos como acesso ao conteúdo do documento**: uma análise numérica. 1982. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 1982.

CASTRO, E. L.; BARRETO, R. F. Uma análise da estrutura composicional do gênero acadêmico resumo. *In: Colóquio Sobre Gêneros & Textos*, 5., **Anais [...]**. Teresina, jun. 2016. ISBN 978-85-509-0036-0.

CAVALHEIRO, T. **Análise dos resumos registrados nos trabalhos de conclusão do curso de biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina**. 2015. Monografia (Graduação em Biblioteconomia) – Centro de Ciências da Educação, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2015.

CIENCIAL. **Lematização**. 2018. Disponível em: <http://unasapientia.blogspot.com/2018/07/lematizacao.html>. Acesso em: 14 ago. 2020.

CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

JOLY, M. C. R. A.; SILVA, M. C. R.; NUNES, M. F. O.; SOUZA, M. S. Análise da produção científica em painéis dos congressos brasileiros de avaliação psicológica. **Avaliação Psicológica**, 2007, v. 6, n. 2, p. 239-252.

LÜDORF, S. M. A. Panorama da pesquisa em educação física da década de 90: análise dos resumos de dissertações e teses. **Revista da Educação Física/UEM**, Maringá, v. 13, n. 2, p. 19-25, 2. sem. 2002.

MEDEIROS, R. Resumo de um artigo científico: sua estrutura composicional. **Revista de Pesquisa em Arte**, v. 5, n. 1, 2018. ISSN 2357-9978.

ORIÁ, M. O. B.; MORAES, L. M. P.; VALE, E. G.; DAMASCENO, M. C.; ARAÚJO, T. L. Análise crítica dos resumos de teses de um Programa de Pós-Graduação. **Acta Paul. Enferm.**, 2007, n. 20, v. 2, p. 186-190.

PEREIRA, A. S.; PALUDO, B.; VIEIRA, M.; CERBARO, R. H. **Texto para Discussão nº 02/2019: Apostila Análise Fatorial**. Passo Fundo: Universidade de Passo Fundo, 2019.

POLITO, R. **Superdicas para um trabalho de conclusão de curso nota 10**. São Paulo: Saraiva, 2008.

SEVERINO, A. J. **Metodologia do trabalho científico**. 22. ed. São Paulo: Cortez, 2002.

SIRIMARCO, M. T.; CHEHUEN NETO, J. A.; MOUTINHO, B. D. As partes do trabalho científico: a estrutura de artigos científicos em publicações periódicas. *In: Metodologia da pesquisa científica: da graduação à pós-graduação*. Curitiba: CRV, 2012.

SOUZA, M. A. R.; WALL, M.L.; THULER, A. C. M. C.; LOWEN, I. M. V.; PERES, A. M. O uso do *software* IRAMUTEQ na análise de dados em pesquisas qualitativas. **Rev. Esc. Enferm. USP**. São Paulo, 2018; v. 52, e. 3353. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1980-220X2017015003353>.

VOESE, S. B.; MELLO, R. J. G. Análise bibliométrica sobre gestão estratégica de custos no Congresso Brasileiro de Custos: Aplicação da lei de Lotka. **Revista Capital Científico – Eletrônica (RCCe)**, v. , n.1, jan./jun. 2013. ISSN 2177-4153.