



XVIII Congresso Internacional de Custos
XXX Congresso Brasileiro de Custos

15 a 17 de novembro de 2023
Natal / RN / Brasil



GESTÃO DA TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA - CASO UFV

Wagner Gonçalves Rocha (Unihorizontes) - wagner_meleta@yahoo.com.br

Resumo:

O caso empresarial “Gestão da Terceirização de Mão de Obra - Caso UFV”, foi a efetivação das ações apresentadas no estudo “Gestão de contratos: um estudo de caso em uma instituição pública de ensino superior à luz da teoria dos custos de transação”, apresentado no XXV Congresso Brasileiro de Custos, em Vitória- ES, no ano de 2018.

No ano de 2019, foi possível implementar modificações na gestão da terceirização na UFV, utilizando os achados do estudo, sendo possível uma redução significativa nos gastos e um aumento na qualidade dos serviços e na gestão.

Palavras-chave: *Terceirização, gestão, orçamento*

Área temática: *Casos Empresariais*

— 15 a 17 de novembro de 2023 —

GESTÃO DA TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA - CASO UFV

Resumo

Terceirização de Mão de

uma instituição pública de ensino superior à luz da teoria dos custos de transação”, apresentado no XXV Congresso Brasileiro de Custos, em Vitória- ES, no ano de 2018.

No ano de 2019, foi possível implementar modificações na gestão da terceirização na UFV, utilizando os achados do estudo, sendo possível uma redução significativa nos gastos e um aumento na qualidade dos serviços e na gestão.

Universidade Federal de Viçosa- MG

- Mineira; Campus UFV Florestal, na cidade de Florestal MG e Campus Rio Paranaíba, no Alto Paranaíba MG.
- Ramo: Instituição Pública de Ensino Superior
- 3.259 servidores, sendo 1937 Técnico Administrativo em Educação e 1318 Docentes
- Orçamento previsto para o ano de 2023 é de R\$ 92.635.973,00

Descrição da situação problema

torno de 36 milhões de reais. O Orçamento de custeio da instituição era de pouco mais de 96 milhões. Em maio as despesas (pagas e empenhadas) ultrapassavam 58 milhões e o governo anunciou um corte de 6 milhões no orçamento daquele ano.

Dados da terceirização na UFV em 2019

- Total de 30 contratos de terceirização com dedicação exclusiva de mão de obra:
- 15 no campus da cidade de Viçosa, no valor de R\$ 32.106.029,99;
- 9 no campus UFV-Florestal, no valor de R\$ 2.318.121,82; e
- 6 no Campus de Rio Paranaíba, no valor de R\$ 1.370.141,90.

Dados da terceirização na UFV em 2023

- Total de 10 contratos de terceirização com dedicação exclusiva de mão de obra:
- Os contratos são multicampi, ou seja, atendem aos 3 campi da UFV
- O valor contratado é de R\$ 42.215.756,38. Esse valor leva em conta a possibilidade de aumento da demanda. Os postos efetivamente contratados estão por volta de 31 milhões de reais.

Dados orçamentários da UFV 2018/2023

ANO	2018	2019	2020	2021	2022
ORÇAMENTO DE CUSTEIO	87.796.529	96.853.788	90.508.242	69.081.413	78.281.432,00
TERCEIRIZAÇÃO	31.281.923,18	30.988.163,47	25.558.195,24	25.511.576,54	30.656.574,59

Proposta de Solução

- Custos da UFV
-
- Criação da Diretoria de Governança institucional
- Capacitação dos gestores de contrato
- Unificação da gestão padronização dos procedimentos
- Redistribuição da força de trabalho
- Revisão do planejamento de todas os contratos de terceirização
- Realizar contratações multicampi

Resultados alcançados e/ou previstos

- Redução dos custos da terceirização
- Padronização e centralização da gestão dos contratos
- Especialização dos gestores e fiscais de contratos
- Aumento na qualidade dos serviços
- Sistematização das ações de planejamento das contratações; entre outros

Resultados alcançados e/ou previstos

UNIDADE	2023	2022	2021	2020	2019 (Previsto 36 milhões)	2018
CAMPUS SEDE VIÇOSA	13.352.104,50	24.027.659,39	20.442.275,28	20.481.022,10	24.853.303,61	26.004.644,98
CAMPUS FLORESTAL	2.675.429,95	4.773.329,45	3.537.622,77	3.470.358,51	4.346.987,51	3.598.089,86
CAMPUS RIO PARANAÍBA	1.002.991,53	1.855.585,75	1.531.678,49	1.606.814,63	1.787.872,35	1.679.188,34
TOTAL	17.030.525,98	30.656.574,59	25.511.576,54	25.558.195,24	30.988.163,47	31.281.923,18

Discussão

A maior dificuldade em maio de de 2019 foi o comprometimento de mais da metade do orçamento. Aliado a isso o desafio de fechar os próximos 7 meses com 48 milhões de reais.

Além disso, qualquer ação tomada tem efeito financeiro em 60 dias, o que tornou o tempo um fator importante a se observar.

Conclusão

- terceirização
- Cinco anos após a implementação do programa, os gastos não superaram aqueles executados em 2018
- Estima-se que a economia, em relação ao gasto projetado para o ano de 2018, nos cinco anos chegue a 39 milhões de reais

Referências

BRESSER-PEREIRA, L. C; SPINK, P.: A reforma do Estado e a Administração Pública Gerencial. 7ª Ed. 9ª reimpressão. São Paulo: Fundação Getúlio Vargas, 2012.

GOMES, A. R. G. A Gestão de Contratos na Administração Pública. Multidisciplinary and Psychology Journal. Ano 10, Nº. 29. Fevereiro/2016. Disponível em:
<<https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/386>>. Acesso em: 12 set. 2018.<https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/386>

MARINHO, R. de C. P.; ANDRADE, E. P. de; MARINHO, C. R. P.; MOTTA, E. F. R. O. da. Fiscalização de contratos de serviços terceirizados: desafios para a universidade pública. Gestão & Produção (UFSCAR. IMPRESSO), v. 25, p. 444-457, 2018.

WILLIAMSON, O. E. As Instituições Econômicas do Capitalismo: firmas, mercados, relações contratuais. São Paulo: Pezco, 2012.



XVIII Congresso Internacional de Custos XXX Congresso Brasileiro de Custos

— 15 a 17 de novembro de 2023 —

