



XXXI Congresso Brasileiro de Custos
20, 21 e 22 de novembro de 2024
- São Paulo / SP -



GESTÃO DE CONSUMO DE ESTOQUE COM CUSTO ZERO UBS VIDA PLENA

Priscila Marcelina Allil (Planisa) - allilpma@gmail.com

NAYELLE LINE DE OLIVEIRA (SP) - nayelle.line@gmail.com

Resumo:

O controle de dispensação de estoque é essencial para a eficiência operacional, redução de custos e satisfação do cliente, garantindo que os recursos necessários estejam disponíveis sem excessos ou faltas. Ele permite prever reposições com base em dados reais, melhorando a gestão financeira e reduzindo riscos como desvios e perdas. Nas unidades de saúde do SUS, onde recursos são limitados, um sistema de gestão de estoques eficiente e de baixo custo é vital para otimizar o uso dos recursos. A falta de controle pode levar a rupturas e excesso de estoque, prejudicando a operação e a competitividade.

Palavras-chave: *Gestão de Estoque, Custo Zero, SUS*

Área temática: *Casos Empresariais*

GESTÃO DE CONSUMO DE ESTOQUE COM CUSTO ZERO UBS VIDA PLENA

Resumo

O controle de dispensação de estoque é essencial para a eficiência operacional, redução de custos e satisfação do cliente, garantindo que os recursos necessários estejam disponíveis sem excessos ou faltas. Ele permite prever reposições com base em dados reais, melhorando a gestão financeira e reduzindo riscos como desvios e perdas. Nas unidades de saúde do SUS, onde recursos são limitados, um sistema de gestão de estoques eficiente e de baixo custo é vital para otimizar o uso dos recursos. A falta de controle pode levar a rupturas e excesso de estoque, prejudicando a operação e a competitividade.

Unidade Básica de Saúde Vida Plena

- Localização: São Paulo, SP, Brasil
- Setor: Saúde Pública - SUS
- Número de Empregados: 145
- Valor de Repasse: R\$ 1.500.000,00/ano
- Mercado de Atuação: Saúde pública, com foco em atendimento básico e prevenção de doenças

Descrição da situação problema

- Ausência de rastreamento: Falta de monitoramento adequado do consumo de itens dispensados pela farmácia e almoxarifado.
- Controle manual: Utilização de processos manuais para solicitação de itens pela equipe médica, de enfermagem e administrativa, por exemplo, solicitação por papel.
- Falhas no controle de custos: Dificuldades na apuração precisa do consumo departamental.
- Subestoque: Presença frequente de subestoques excessivos nos setores de atendimento ao paciente.

Proposta de Solução

- Uso do Google Formulários: Ferramenta para automatizar o controle de itens.
- Automatização do controle: Melhor gestão do consumo de materiais e medicamentos.
- Níveis mínimos de estoque: Estabelecimento de limites mínimos de estoque para evitar custos indevidos.
- Gestão ativa pela farmácia: A equipe da farmácia será responsável por alimentar e gerir a ferramenta.
- Investimento: 8 horas de trabalho para implantação.

Passo-a-Passo da Operacionalização

1.

Acesse Formulário Google

- Vá para Google Formulário.
- Faça login com sua conta Google, se necessário.

2.

Criar um Novo Formulário

- Clique “Em branco” para iniciar formulário

3.

Configurar o Título e a Descrição

- Substitua "Formulário sem título" por um título relevante, como "Solicitação de Materiais".
- Adicione uma descrição opcional, como "Preencha este formulário para solicitar materiais necessários."

Passo-a-Passo da Operacionalização

4.

Adicionar Campo: Nome do Solicitante

- Digite "Nome do Solicitante".
- Selecione o tipo de pergunta "Resposta curta".
- Marque a opção "Obrigatório".

5.

Adicionar Campo: Centro de Custo Solicitante

- Clique em "+" para adicionar uma nova pergunta.
- Insira "Centro de Custo Solicitante".
- Selecione "Lista Suspensa" e inserir a nomenclatura padrão dos centro de custos.
- Marque como "Obrigatório".

Passo-a-Passo da Operacionalização

6.

Adicionar Campo: Item Solicitado

- Clique em "+" para uma nova pergunta.
- Insira "Item Solicitado".
- Selecione "Lista suspensa" inserir uma lista suspensa com a nomenclatura padrão dos itens.
- Marque como "Obrigatório".

7.

Adicionar Campo: Quantidade Solicitada

- Clique em "+" para adicionar outra pergunta.
- Digite "Quantidade Solicitada".
- Selecione "Resposta curta" ou "Número".
- Marque como "Obrigatório".

Passo-a-Passo da Operacionalização

8.

Revisar e Personalizar

- Revise o formulário para garantir que todos os campos estejam corretos e obrigatórios.
- Personalize o formulário com temas, cores ou um logotipo.
- Insira colunas a serem preenchidas pela equipe farmacêutica (ex. Quant. Atendida / Lote / Validade).

9.

Configurar as Configurações de Resposta

- Clique no ícone de engrenagem (Configurações).
- Ative a opção "Coletar endereços de e-mail" se necessário.
- Desative "Editar após envio".

10.


Salvar e Enviar o Formulário


- Clique em "Enviar".
- Escolha enviar via e-mail, link ou incorporação.
- Compartilhe o link com os solicitantes.

Visualização do Formulário

Solicitação de Materiais

Preencha este formulário para solicitar materiais necessários

allilpma@gmail.com [Mudar de conta](#) 

 Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Nome do Solicitante *

Sua resposta

Centro de Custo Solicitante *

Escolher

Item Solicitado *

Escolher

Quantidade Solicitada *

Sua resposta

Enviar [Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

Visualização da Resposta do Formulário

Carimbo de data/hora	Nome do Solicitante	Centro de Custo Solicitante	Item Solicitante	Quantidade Solicitada	Quantidade Atendida	Unid. Prod.	Lote	Validade	Custo Unitário	Custo Total
8/28/2024 11:39:34	Priscila Allil	AMBULATORIO MEDICO (ESF)	ALCOOL ETILICO 70% (P/P) SOLUCAO FRASCO 1 L	3	3	FR	2303221	01/09/2026	R\$ 6,58	19,74
8/28/2024 11:40:10	Priscila Allil	AMBULATORIO MEDICO (ESF)	LUVA, CIRURGICA, LATEX, DESCARTAVEL, ESTERIL NR. 6.5	5	5	PAR	2345	30/11/2026	R\$ 1,66	8,30
8/28/2024 11:40:37	Priscila Allil	AMBULATORIO MEDICO (ESF)	ALCOOL ETILICO 70% (P/P) SOLUCAO ALMOTOLIA 100 ML	2	2	FR	2303221	01/09/2026	R\$ 1,09	2,18
8/28/2024 11:41:02	Nayelle Oliveira	EMERGENCIA	LENCOL, PAPEL, 70 CM X 50 M, DESCARTAVEL	2	2	RL	B062024	31/12/2050	R\$ 6,10	12,20
8/28/2024 11:41:37	Nayelle Oliveira	AMBULATORIO NAO MEDICO (SERVICO SOCIAL)	LUVA, CIRURGICA, LATEX, DESCARTAVEL, ESTERIL NR. 6.5	5	5	PAR	2345	30/11/2026	R\$ 1,66	8,30



Dados inseridos automaticamente conforme solicitação enviada pelo solicitante.



Dados inseridos manualmente pela equipe farmacêutica.

- Acesse as respostas na aba "Respostas" do Google Formulários.
- Visualize ou exporte os dados para planilhas.
- A planilha é alimentada automaticamente após o envio da solicitação.

Resultados alcançados e/ou previstos

- Implantação sem custo: O Google Formulários foi implementado sem custos adicionais.
- Controle eficiente: O consumo por centro de custo agora é rastreado adequadamente.
- Identificação de problemas: Possibilidade de identificar itens problemáticos, permitindo ações corretivas.
- Ajuste de prazos: Melhora na gestão dos prazos de dispensação, garantindo disponibilidade e evitando desperdícios.
- Apoio à certificação: Contribuição para a obtenção de creditações e certificações importantes.
- Expansão para outras unidades: A solução está sendo replicada em outras unidades de saúde.

Resultados alcançados e/ou previstos

Segundo Maria Cristina Tavares, farmacêutica responsável pelo Setor de Gestão de Suprimentos e líder da Comissão de Gestão de Riscos em uma das unidades onde o formulário foi implantado. “O setor farmácia (gestão de suprimentos) utilizava uma planilha no drive para requisição/solicitação de medicamentos e materiais pelos setores. Com a implantação desta ferramenta que vou dar o nome de "Inovação", foi possível sistematizar o controle dos custos por setores, com oportunidade de análise mensal do consumo. A nossa unidade é certificada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) nível 3 de excelência, e essa gestão de custos são pautas discutidas com avaliadores nas visitas de manutenção e reuniões com as comissões internas de liderança, sobre amarrar a gestão de riscos operacionais, focado em desperdícios, diminuição de custos e recursos.”

Discussão

- Resistência da equipe: Foi observada resistência da equipe assistencial em adotar o novo processo.
- Debates para mitigação: Realização de discussões para reduzir resistências.
- Dificuldades de custo: Desafios na obtenção do custo unitário dos itens fornecidos por órgãos públicos.
- Redefinição de estoques mínimos: Necessidade de ajustes constantes nos estoques mínimos e alinhamento do consumo por setor.

Conclusão

- A ferramenta foi considerada essencial para apoiar a gestão de consumo de estoque na unidade básica de saúde Vida Plena.
- A base de dados com o custo unitário dos itens necessita de atualizações mensais, o que torna o processo desafiador e exige o devido engajamento das partes envolvidas.
- No entanto, já foi possível identificar com maior precisão o consumo por serviço, permitindo melhorias no processo operacional.
- A implantação está sendo estendida para outras unidades de saúde.

Referências

- Allil, Priscila; Oliveira, Nayelle. Formulário de Solicitação de Materiais. Formulário para solicitação de itens almoxarifado e farmácia na unidade de saúde Vida Plana. 2024. Disponível em: <https://docs.google.com/forms/u/0/?pli=1&tgif=d> . Acesso em 20 ago. 2024
- TAVARES, Maria Cristina. Farmacêutica Responsável pelo Setor Gestão de Suprimentos e Líder da Comissão Gestão de Riscos. Depoimento concedido a Priscila Marcelina Allil e Nayelle Oliveira, em 28 ago. 2024.
- MDPI. “O Impacto das Práticas de Gestão da Produção e Operações na Melhoria do Desempenho Organizacional: O Papel Mediador da Integração da Cadeia de Suprimentos.” 2023. [<https://www.mdpi.com/20711050/15/20/15140>].
- EdgeVerve Systems Limited. “Otimização do inventário da cadeia de suprimentos – 9 estratégias comprovadas.” 2023. [<https://www.edgeverve.com/tradeedge/blogs/supply-chain-inventory-optimization/>].
- Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., & Malhotra, M. K. (2013). Operations Management: Processes and Supply Chains (10th ed.). Pearson.
- Heizer, J., & Render, B. (2014). Operations Management (11th ed.). Pearson.
- Ministério da Saúde. (2023). Manual de Gestão de Unidades de Saúde. Brasília: Ministério da Saúde.
- Silva, M. A., & Oliveira, A. R. (2022). Gestão de Recursos em Saúde Pública: Desafios e Soluções. Editora Saúde Pública.

GESTÃO DE CONSUMO DE ESTOQUE COM CUSTO ZERO UBS VIDA PLENA

✉ allilpma@gmail.com – Priscila Marcelina Allil

✉ Nayelle.line@gmail.com – Nayelle Oliveira